

Informe encuestas de percepción del servicio “Escenarios”

Octubre 2018



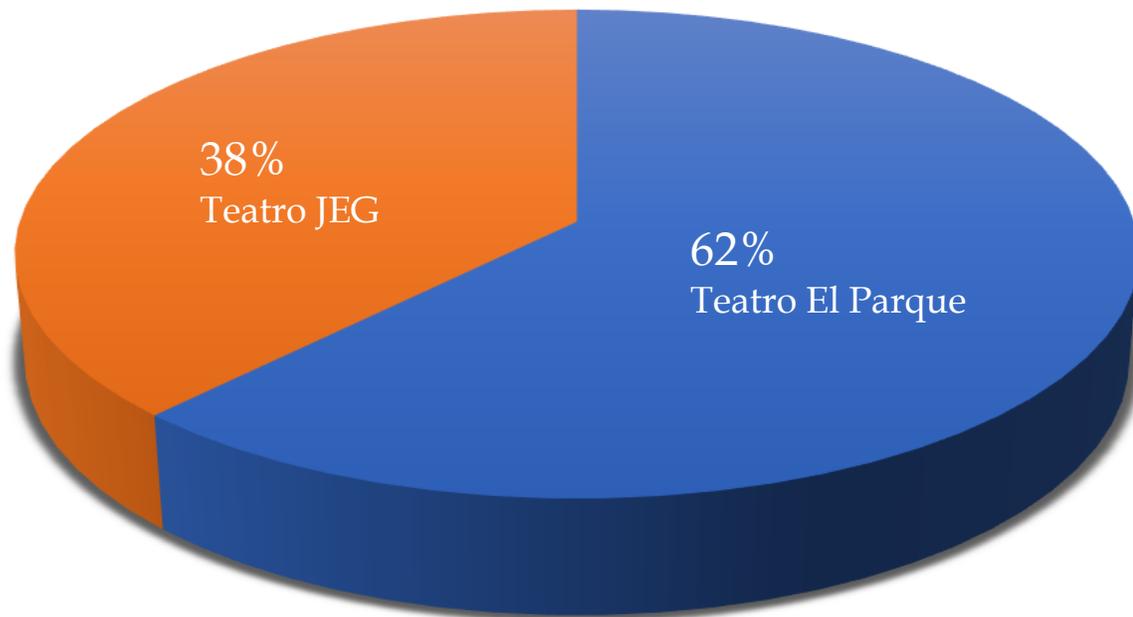
TEATRO
EL PARQUE

TEATRO
JORGE ELIÉCER GAITÁN

Elaboró:
Antonio José Cogollo Rodríguez
antonio.cogollo@idartes.gov.co
Revisó:
Viviana Ortiz
viviana.ortiz@idartes.gov.co
Oficina de Atención al Ciudadano

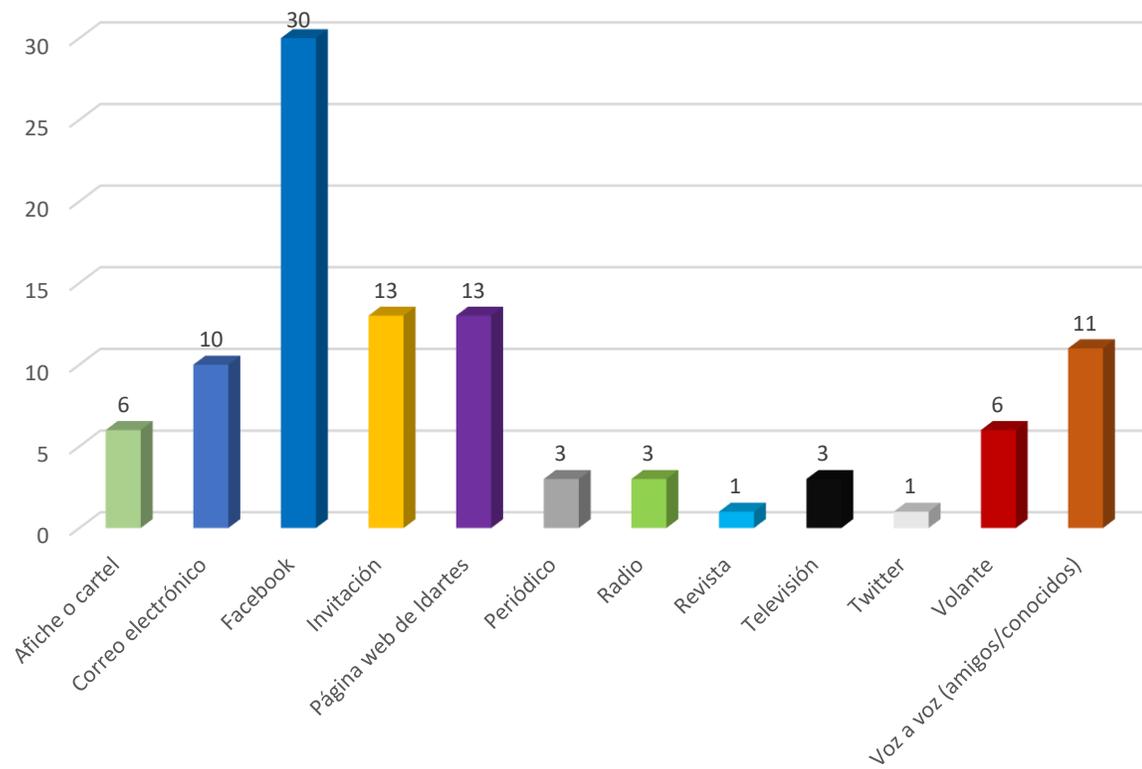


Total encuestas mes de octubre: 79



En el mes de octubre, se realizaron 49 encuestas en el Teatro El Parque, y 30 en el Teatro Jorge Eliécer Gaitán.





Canales de información por los cuales se enteraron de los eventos.



¿Cómo le pareció el proceso de compra de boletería?

Excelente 64%

Bueno 36%

¿Cómo le pareció la atención de la persona que le vendió la boletería?

Excelente 42%

Bueno 23%

Regular 1%

¿Considera asequibles los precios de boletería?

Excelente 67%

Bueno 31%

Regular 1%

Malo 1%

¿Considera fácil llegar o salir de este escenario o teatro?

Excelente 63%

Bueno 31%

Regular 6%



¿Considera segura la ubicación de este escenario o teatro?

Excelente 60%
Bueno 30%
Regular 9%
Malo 1%

¿Considera cómodo, limpio y ordenado ese escenario o teatro?

Excelente 79%
Bueno 21%

¿Cómo le pareció la organización general del evento?

Excelente 69%
Bueno 25%
Regular 6%

¿Cómo le pareció la atención del personal logístico?

Excelente 71%
Bueno 28%
Regular 1%



¿Cómo le pareció la atención del personal de vigilancia?

Excelente 69%

Bueno 31%

¿Cómo le pareció la presentación de los artistas?

Excelente 80%

Bueno 18%

Malo 2%

¿Cómo le pareció la escenografía del espectáculo?

Excelente 74%

Bueno 24%

Regular 1%

Malo 1%

¿Cómo le pareció el sonido empleado para el espectáculo?

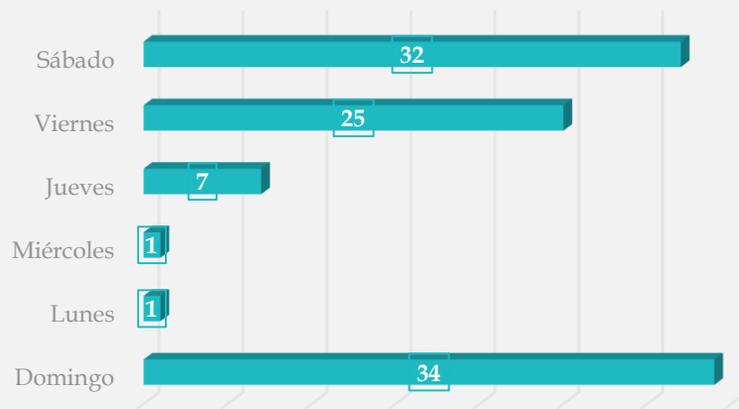
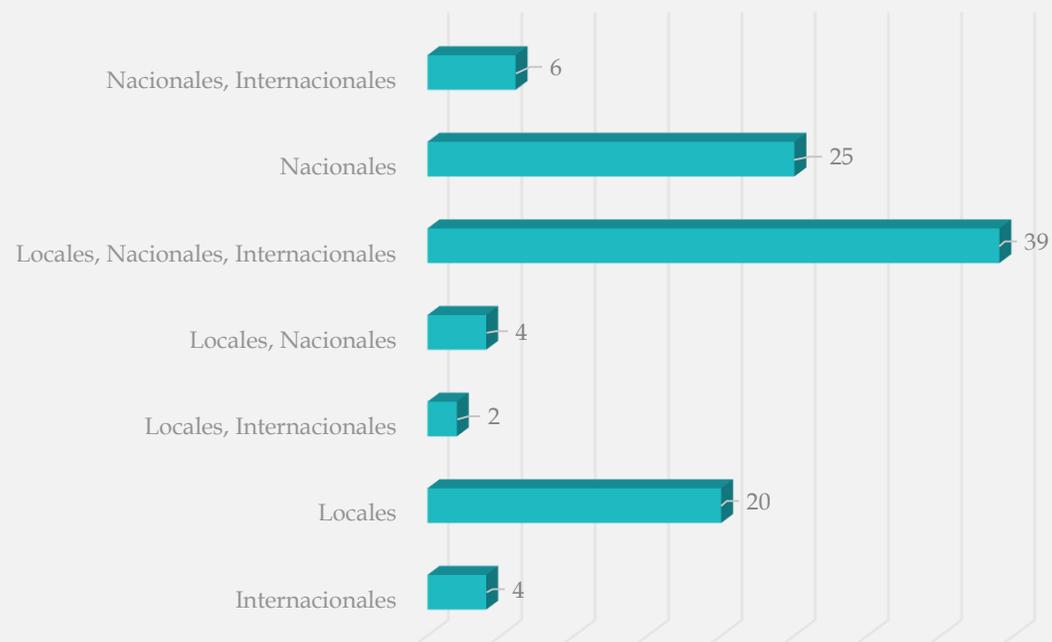
Excelente 70%

Bueno 27%

Regular 3%



Prefiere espectáculos con artistas:



Días de preferencia para espectáculos

